

## OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Niniejszy dokument stanowi Ogólne Warunki Zamówienia (dalej jako „OWZ”) sprzedaży produktów, w szczególności serwisów porcelany, szwedzkiej marki Fyrklövern oferowanych przez Fyrklövern Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 26b lok. 40, 02-703 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000515323, posiadającą numer NIP 521-36-75-960, REGON 147335420, kapitał zakładowy: 150.000,00 zł (dalej jako „Fyrklövern”). Fyrklövern jest członkiem Stowarzyszenia Marketingu Bezpośredniego i przestrzega postanowień Kodeksu Etycznego Stowarzyszenia, z którym można się zapoznać na stronie [www.smb.pl/kodeks\\_etyczny](http://www.smb.pl/kodeks_etyczny). Prosimy kontaktować się z nami pod adresem: Fyrklövern, Przegródka Poczтовая nr 6, 02-696 Warszawa 113, mailowo: [bok@fyrklovern.pl](mailto:bok@fyrklovern.pl) lub telefonicznie: 22 541 61 71 (Biuro Obsługi Klienta – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora).

2. Zawrzeć umowę mogą wyłącznie osoby pełnoletnie, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Klienci”).

3. Zamówienia produktów marki Fyrklövern można dokonać w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Klienta Fyrklövern, podczas której ustalane są szczegóły umowy. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z chęcią zawarcia umowy. Zamówienia są realizowane przez Fyrklövern wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Z ofertą produktową Fyrklövern oraz treścią niniejszych Ogólnych Warunków Zamówienia można zapoznać się także na stronie internetowej pod adresem [www.fyrklovern.pl](http://www.fyrklovern.pl)

4. W zależności od preferowanego przez Klienta sposobu zakupu, terminów i warunków płatności oraz rodzaju i wartości zamówionych produktów konsultant Biura Obsługi Klienta przedstawia Klientowi propozycje w przedmiocie sposobów zapłaty (jednorazowa zapłata, rozłożenie zapłaty na raty), z których Klient może skorzystać.

5. Po ustaleniu szczegółów zamówienia Klient potwierdza telefonicznie treść złożonego zamówienia, w tym wybór produktów, wartość zamówienia, warunki dostawy (obejmujące koszty, termin i sposób dostawy) oraz sposób płatności. Wysłanie smsa potwierdzającego, podpisanie lub odesłanie na maila [bok@fyrklovern.pl](mailto:bok@fyrklovern.pl) przez Klienta oświadczenia o akceptacji oferty po otrzymaniu warunków zamówienia w wersji papierowej lub elektronicznej jest uważane za moment zawarcia umowy pomiędzy Fyrklövern a Klientem. W przypadku uzgodnienia w trakcie rozmowy, iż Klient chce złożyć emailowo lub za pośrednictwem SMS oświadczenie o akceptacji oferty - zostaną do niego uprzednio przesłane na adres email faktura, warunki zamówienia wraz z oświadczeniem o akceptacji oferty. By zawrzeć umowę klient powinien odesłać oświadczenie na adres [bok@fyrklovern.pl](mailto:bok@fyrklovern.pl) lub odpowiedzieć na smsa potwierdzającego chęć zawarcia umowy na uzgodnionych warunkach. Jeżeli Klient wcześniej złożył zamówienie na regularne zbieranie Zestawów porcelany marki Fyrklövern, to zawarcie umowy w oparciu o niniejsze OWZ rozwiązuje i zastępuje uprzednie zamówienie, o czym Klient informowany jest w trakcie rozmowy telefonicznej.

6. Fyrklövern zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy w odniesieniu do zamówień wzbudzających wątpliwości. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji są pełne, prawdziwe dane, które jesteśmy w stanie zweryfikować.

7. Zamówione produkty zostaną przesłane na adres podany przez Klienta w trakcie rozmowy telefonicznej. Wraz z przesyłką Klient otrzymuje niniejsze warunki zamówienia, fakturę, na której wskazane zostaną informacje – zgodne z umową uzgodnioną telefonicznie - dotyczące ceny

zamówienia (w tym kosztu wysyłki) i warunków płatności. Jeżeli klient nie wysłał oświadczenia o akceptacji oferty na emaila lub poprzez SMS zgodnie z punktem 5, w celu zawarcia umowy klient zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o akceptacji oferty przed otrzymaniem zamówionych produktów. Jeżeli w czasie rozmowy telefonicznej strony ustalą, iż zapłata za produkty nastąpi w ratach to Klient w cyklu miesięcznym będzie otrzymywał następne blankiety wpłat aż do wygaśnięcia zobowiązania.

8. Jeżeli w trakcie rozmowy telefonicznej strony ustalą, iż przesyłka będzie płatna przy odbiorze, to brak płatności przy odbiorze uniemożliwi wydanie produktu, a brak jego odbioru w terminie określonym w awizo oznaczać będzie anulowanie zamówienia.

9. Fyrklövern ma obowiązek dostarczenia zamówionych produktów bez wad i ponosi odpowiedzialność, jeżeli zamówione produkty mają wadę fizyczną lub prawną.

10. Reklamacje mogą Państwo złożyć wysyłając zawiadomienie na adres: Fyrklövern, Przegródka Poczta nr 6, 02-696 Warszawa 113. Reklamacje rozpatrywane będą przez Fyrklövern niezwłocznie, w kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. W celu niezwłocznego rozpatrzenia reklamacji prosimy o podanie następujących informacji: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.

11. Mogą Państwo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania zamówienia. Prosimy przed upływem wskazanego terminu powiadomić nas o tym listownie (mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe) lub telefonicznie (o upływie terminu decyduje data na stemplu pocztowym lub kontaktu z Biurem Obsługi Klienta). W takiej sytuacji ponoszą Państwo koszty zwrotu zamówienia. Zwroty prosimy kierować na adres Fyrklövern, Skrytka Poczta nr 51, 32-020 Wieliczka w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Do paczki ze zwrotem możecie prosimy dołączyć fakturę zakupową, nie jest to jednak warunkiem dokonania zwrotu. W przypadku niedołączenia faktury zakupowej, prosimy o podanie następujących informacji: imię, nazwisko i dokładny adres. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów wchodzących w skład zamówienia będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Fyrklövern może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

12. Mają Państwo także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

13. Oferta przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich i posiadających pełną zdolność do dokonywania czynności prawnych. Po złożeniu zamówienia Państwa dane zostaną umieszczone w bazie danych Klientów Fyrklövern. Wszystkie dane osobowe będą chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883). Zgodnie z powołaną powyżej ustawą mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.