

## WARUNKI ZAMÓWIENIA

### I. Definicje

a. Fyrklövern - Fyrklövern Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000515323, NIP 521-36-75-960, REGON 147335420, kapitał zakładowy: 150.000,00 zł.

b. Klient – każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zamówi dany Serwis, podając swoje dane osobowe oraz wyrażając zgodę na niniejsze Warunki Zamówienia.

c. Serwis Kolekcjonerski – Serwis składający się z dwunastu niezależnych Zestawów (12 talerzy obiadowych + 12 talerzy sałatkowych) danej Serii, które Klient otrzymuje raz w miesiącu. Każdy Zestaw stanowi samodzielną wartość - w szczególności oznacza to, że można z niego korzystać niezależnie od pozostałych Zestawów tj. bez konieczności zebrania wszystkich Zestawów.

d. Serwis – porcelanowa zastawa stołowa, w skład której wchodzi serwis obiadowy oraz serwis kawowy, znajdująca się w ofercie Fyrklövern, obejmująca elementy danej Serii, zgodnie z zaprezentowaną ofertą.

e. Seria - Serwis danego rodzaju:

CELEBRATION – Serwis składający się m.in. z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Solniczka i Pieprzniczka, Sosjerka, Podstawka pod Sosjerkę, Salaterki, Półmiski, Waza, Filiżanki ze spodkami, Talerze Deserowe, Dzbanek do kawy, Dzbanuszek do mleka, Cukiernica, Patera, Zestaw salatek na półmisku, Kieliszki, Szklanki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

ÅSA'S CHRISTMAS - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Solniczka i Pieprzniczka, Sosjerka, Podstawka pod Sosjerkę, Salaterki, Półmiski, Waza, Filiżanki ze spodkami, Talerze Deserowe, Dzbanek do kawy, Dzbanuszek do mleka, Cukiernica, Patera, Kieliszki, Szklanki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

BUTTERFLY DREAM - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Solniczka i Pieprzniczka, Sosjerka, Salaterki, Półmiski, Waza, Filiżanki ze spodkami, Talerze Deserowe, Dzbanek do kawy, Dzbanuszek do mleka, Cukiernica, Patery, Kieliszki, Szklanki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

INGRID - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Solniczka i Pieprzniczka, Sosjerka, Podstawka pod sosjerkę, Salaterki, Półmiski, Waza, Filiżanki ze spodkami, Talerze Deserowe, Dzbanek do kawy, Dzbanuszek do mleka, Cukiernica, Patery Kieliszki, Szklanki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

LACE - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Talerz Gourmet, Solniczka i Pieprzniczka, Sosjerka, Salaterki, Półmiski, Waza, Filiżanki ze spodkami, Talerze Deserowe, Dzbanek

do kawy, Dzbanuszek do mleka, Cukiernica, Patery Kieliszki, Szklanki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

MARIANNE ROYAL BLUE - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Solniczka i Pieprzniczka, Sosjerka, Salaterki, Półmiski, Waza, Filiżanki ze spodkami, Talerze Deserowe, Dzbanek do kawy, Dzbanuszek do mleka, Cukiernica, Talerzyk pod cukiernicę/dzbanuszek do mleka, Patery, Kieliszki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

ROYAL ESTELLE - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Solniczka i Pieprzniczka, Sosjerka, Salaterki, Półmiski, Waza, Filiżanki ze spodkami, Talerze Deserowe, Dzbanek do kawy, Dzbanuszek do mleka, Cukiernica, Patery, Kieliszki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

VICTORIA - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Solniczka i Pieprzniczka, Sosjerka, Podstawka pod sosjerkę, Salaterki, Półmiski, Waza, Filiżanki ze spodkami, Talerze Deserowe, Dzbanek do kawy, Dzbanuszek do mleka, Cukiernica, Patery, Kieliszki, Szklanki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

NORDIC BIRDS - Serwis składający się m.in. z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Solniczka i Pieprzniczka, Sosjerka z podstawką, Salaterki, Półmiski, Waza, Kieliszki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

MOMENTS - Serwis składający się m.in. z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Solniczka i Pieprzniczka, Sosjerka z podstawką, Salaterki, Półmiski, Waza, Kieliszki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

ÅSA'S CHRISTMAS WHITE - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Sosjerka, Salaterki, Półmiski, Waza, Kieliszki, Szklanki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis. LISE - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Sosjerka, Salaterki, Półmiski, Waza, Kieliszki, Szklanki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

CLEMATIS - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Sosjerka, Salaterki, Półmiski, Waza, Kieliszki, Szklanki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

DIAMOND - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Sosjerka, Salaterki, Półmiski, Waza, Kieliszki, Szklanki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

ROYAL DREAM - Serwis składający się m.in z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Sosjerka, Salaterki, Półmiski, Waza, Kieliszki, Szklanki. Przy zamówieniu Serwisu Kolekcjonerskiego z tej Serii Klient otrzymuje wraz z drugą przesyłką Garnek żeliwny o wartości 600 zł gratis.

f. Zestaw – jeden z dwunastu niezależnych elementów wchodzących w skład danego Serwisu, składający się z dużego talerza obiadowego i talerza sałatkowego, stanowiący samodzielną wartość, niezależnie od ilości zebranych elementów.

g. Cena Kolekcjonerska – promocyjna cena Serwisu Kolekcjonerskiego oraz jego Zestawów przedstawiona w pkt II ppkt 6 poniżej, dostępna wyłącznie dla Klientów Fyrklövern, którzy dokonali zamówienia Serwisu Kolekcjonerskiego lub stałych Klientów z bazy Fyrklövern.

h. Cena Regularna – regularna cena Serwisu danej Serii lub poszczególnych elementów wchodzących w ich skład.

i. Pakiet Powitalny – pierwszy z dwunastu Zestawów, wchodzących w skład Serwisu Kolekcjonerskiego, dostępny w promocyjnej cenie 39,90 zł.

j. Kompletny Serwis Obiadowy – 12 osobowy serwis stołowy, w skład którego wchodzi w zależności od serii: talerze płytkie obiadowe (12), talerze płytkie sałatkowe (12), talerze głębokie (12), salaterki różnej wielkości (3), solniczka i pieprzniczka (2), półmiski różnej wielkości (3), waza (1), sosjerka (1), kieliszki (12) - w rozmiarach określonych podczas rozmowy telefonicznej. k. serwis kawowy – 12 osobowy serwis kawowy, w skład którego wchodzi: filiżanki wraz z podstawkami (12), talerzyki deserowe (12), dzbanek do kawy (1), cukiernica (1), dzbanuszek na mleko (1), patera okrągła (1), patera prostokątna (1) – w rozmiarach określonych podczas rozmowy telefonicznej.

## II. Zamówienie Serwisu Kolekcjonerskiego

1. Zawartość Pakietu Powitalnego mogą Państwo zatrzymać po opłaceniu ceny promocyjnej 39,90 zł, przedstawionej na fakturze za pobraniem, niezależnie od tego, czy zamierzają Państwo zbierać kolejne Zestawy.

2. Jeśli zatrzymają Państwo Pakiet Powitalny i będą kontynuowali zbieranie kolejnych Zestawów, wraz z drugim Zestawem otrzymają Państwo Garnek żeliwny o wartości 600 zł (zgodnie z pkt I ppkt e powyżej) GRATIS.

3. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z chęcią zawarcia umowy, pomiędzy Państwem i Fyrklövern polegającej na regularnym dostarczaniu Zestawów danego Serwisu Kolekcjonerskiego (począwszy od Pakietu Powitalnego), na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Brak opłacenia Pakietu Powitalnego (za pobraniem) skutkować będzie anulowaniem zamówienia. Serwis Kolekcjonerski można zamówić również za pośrednictwem naszej strony internetowej, pod adresem [www.fyrklovern.pl](http://www.fyrklovern.pl) lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu 22 541 61 61 (pon-pt 8-17). Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.

4. Przyjęcie i opłacenie Pakietu Powitalnego nie zobowiązuje Państwa do zbierania kolejnych Zestawów - mogą Państwo zrezygnować z ich zbierania, zatrzymując jednak Pakiet Powitalny. Jeśli podejmą Państwo taką decyzję prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy z naszym Biurem Obsługi Klienta, zgodnie z ppkt 2 pkt III Regulaminu.

5. Po opłaceniu Pakietu Powitalnego – jeżeli nie zrezygnujecie Państwo z otrzymywania kolejnych Zestawów, ani nie odstąpiacie od umowy w ciągu 14 dni od dnia wydania Pakietu Powitalnego - raz w miesiącu, przez 11 kolejnych miesięcy, będziemy przysyłać do Państwa kolejne Zestawy (po 2 elementy – duży talerz

obiadowy wraz z talerzem sałatkowym). Będzie je można zatrzymać za wskazaną poniżej Cenę Kolekcjonerską uzależnioną od rodzaju wybranego Serwisu Kolekcjonerskiego (plus koszty pakowania i wysyłki 29,95 zł). Łącznie za każdy Zestaw należy zapłacić cenę stanowiącą sumę tych składowych, czyli w przypadku serwisów Ingrid, Celebration, Victoria, Marianne Royal Blue, Butterfly Dream, Åsas's Christmas, Nordic Birds, Moments, Åsas's Christmas White, Lise, Clematis, Diamond, Royal Dream – 158,95 zł, oraz w przypadku Serwisów Royal Estelle, Lace – 188,95 zł. Całkowita cena za 12 Zestawów Serwisu Kolekcjonerskiego w przypadku Serwisów: Ingrid, Celebration, Victoria, Marianne Royal Blue, Butterfly Dream, Åsas's Christmas, Nordic Birds, Moments, Åsas's Christmas White, Lise, Clematis, Diamond, Royal Dream, wynosi: 1419 zł + koszty pakowania i wysyłki 29,95 zł za każdy zestaw, czyli łącznie – wraz z ceną promocyjną Pakietu Powitalnego - 1788,35 złote. Całkowita cena za 12 Zestawów Serwisu Kolekcjonerskiego w przypadku Serwisów Royal Estelle, Lace wynosi: 1749 zł + koszty pakowania i wysyłki 29,95 zł za każdy zestaw, czyli łącznie – wraz z ceną promocyjną Pakietu Powitalnego - 2118,35 złote. Każdy Zestaw stanowi odrębną wartość ale to Państwo zdecydujecie ile z tych Zestawów zbierzecie.

6. Ceny Kolekcjonerskie i Regularne za każdy Zestaw Serii: Celebration - cena kolekcjonerska 129 zł (cena regularna 208 zł), Åsas's Christmas – cena kolekcjonerska 129 zł (cena regularna 208 zł), Butterfly Dream – cena kolekcjonerska 129 zł (cena regularna 208 zł), Ingrid – cena kolekcjonerska 129 zł (cena regularna 208 zł), Lace – cena kolekcjonerska 159 zł (cena regularna 258 zł), Marianne Royal Blue – cena kolekcjonerska 129 zł (cena regularna 208 zł), Royal Estelle – cena kolekcjonerska 159 zł (cena regularna 258 zł), Victoria – cena kolekcjonerska 129 zł (cena regularna 208 zł), Nordic Birds – cena kolekcjonerska – 129 zł (cena regularna 208 zł), Moments - cena kolekcjonerska – 129 zł (cena regularna 208 zł), Åsas's Christmas White – cena kolekcjonerska 129 zł (cena regularna 208 zł), Lise - cena kolekcjonerska 129 zł (cena regularna 208 zł), Clematis - cena kolekcjonerska 129 zł (cena regularna 208 zł), Diamond - cena kolekcjonerska 129 zł (cena regularna 208 zł), Royal Dream - cena kolekcjonerska 129 zł (cena regularna 208 zł). W przypadku każdej Serii, cena pakowania i wysyłki Zestawu Kolekcjonerskiego 29,95 zł jak wyżej.

7. W skład zamówionego Serwisu Kolekcjonerskiego wchodzi 12 Zestawów (w tym jako pierwszy Pakiet Powitalny), ale to Państwo zdecydujecie ile z tych Zestawów zbierzecie. Każdy Zestaw stanowi samodzielną wartość - w szczególności oznacza to, że można z niego korzystać niezależnie od pozostałych Zestawów tj. bez konieczności zebrania wszystkich Zestawów.

8. Zestawy (w tym Pakiet Powitalny) są dostarczane jako płatne za pobraniem, co oznacza, iż brak płatności przy odbiorze uniemożliwia wydanie Zestawu.

9. Aby zamówić pozostałe elementy Serwisu danej Serii (poza Serwisem Kolekcjonerskim) przedstawione w pkt I ppkt e, można skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Fyrklövern pod numerem telefonu 22 541 61 61.

### III. Odstąpienie i rezygnacja

1. Mogą Państwo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni liczonych od dnia opłacenia i otrzymania pierwszego Zestawu – Pakietu Powitalnego. Prosimy przed upływem wskazanego terminu powiadomić nas o tym listownie lub telefonicznie (o upływie terminu decyduje data na stemplu pocztowym lub kontaktu z Biurem Obsługi Klienta). W takiej sytuacji ponoszą Państwo koszty zwrotu Zestawu. Zwroty prosimy kierować na adres Fyrklövern Sp. z o.o., MGHP, ul. Krakowska 1,

32-020 Wieliczka, w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. W tym samym terminie Fyrklövern zwróci Państwu koszty poniesione na Pakiet Powitalny. W celu skorzystania z prawa odstąpienia mogą Państwo skorzystać z formularza odstąpienia, który zostanie do Państwa przesłany wraz z pierwszą przesyłką. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości elementów Pakietu Powitalnego będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Fyrklövern może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

2. W każdym momencie możecie Państwo zrezygnować ze zbierania kolejnych Zestawów, wystarczy powiadomić nas o tym listownie, na adres wskazany w pkt IV ppkt 3, mailowo: bok@fyrklovern.pl lub telefonicznie: 22 541 61 41 (Biuro Obsługi Klienta (pon-pt 8-17) – opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora). Także brak opłacenia i odebrania przesyłki w terminie określonym przez kuriera (lub innego doręczyciela) w awizo oznaczać będzie rezygnację z otrzymywania Zestawów w przyszłości oraz z nieopłaconego Zestawu.

#### IV. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawcą jest Fyrklövern Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000515323, NIP 521-36-75-960, REGON 147335420, kapitał zakładowy: 150.000,00 zł. Fyrklövern jest członkiem Stowarzyszenia Marketingu Bezpośredniego i przestrzega postanowień Kodeksu Etycznego Stowarzyszenia, z którym mogą się Państwo zapoznać poprzez wejście na stronę [www.smb.pl/kodeks\\_etyczny](http://www.smb.pl/kodeks_etyczny). Prosimy kontaktować się z nami pod adresem: Fyrklövern, Przegródka Poczтовая nr 6, 02-696 Warszawa 113, mailowo: bok@fyrklovern.pl lub telefonicznie: 22 541 61 71 (Biuro Obsługi Klienta (pon-pt 8-17) – opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora).

2. Fyrklövern ma obowiązek dostarczenia zamówionych elementów Serwisu bez wad i ponosi odpowiedzialność, jeżeli zamówiony zestaw ma wadę fizyczną lub prawną.

3. Reklamacje mogą Państwo złożyć wysyłając zawiadomienie na adres: Fyrklövern, Przegródka Poczтовая nr 6, 02-696 Warszawa 113. Reklamacje rozpatrywane będą przez Fyrklövern niezwłocznie, w kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Prosimy o podanie następujących informacji: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.

4. Mają Państwo także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich” oraz z platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

5. Fyrklövern zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości oraz tych bez możliwości potwierdzenia. Warunkiem przyjęcia zlecenia do realizacji są pełne, prawdziwe dane, które jesteśmy w stanie zweryfikować.

6. Oferta przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich i posiadających pełną zdolność do dokonywania czynności prawnych. Po złożeniu zamówienia Państwa dane zostaną umieszczone w bazie danych Klientów Fyrklövern i przetwarzane w celu realizacji zamówienia, wykonania umowy, marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług Fyrklövern oraz w celach, na które wyrazili Państwo zgodę.

Wszystkie dane osobowe będą chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883) i innymi powszechnie obowiązującymi aktami prawa. Administratorem Państwa danych osobowych jest Fyrklövern z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług. Zgodnie z powołaną powyżej ustawą mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.