

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez FYRKLÖVERN Sp. z o. o.**

### **§ 1**

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez FYRKLÖVERN Sp. z o. (dalej zwaną FYRKLÖVERN ) z wykorzystaniem strony internetowej należącej do FYRKLÖVERN oraz kampanii marketingowych przeprowadzanych w Internecie.
2. Fyrklövern Sp. z o. o. oznacza podmiot, który wykonuje usługi, o których mowa w ust. 1 tj. Fyrklövern Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 26b lok. 40, 02-703 Warszawa, adres e-mail [bok@fyrklovern.pl](mailto:bok@fyrklovern.pl), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000515323, NIP 521-36-75-960, REGON 147335420, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł. 02-696 Warszawa 113.
3. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i stosuje się on do usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 ust. pkt. 4 w/w ustawy.
4. Składający zamówienie użytkownik potwierdza niniejszym, że zapoznał się z jego treścią i wyraża zgodę na wszystkie punkty.

### **§ 2**

1. Fyrklövern świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:
  - a) zawieranie umów dotyczących zakupu/sprzedaży serwisów porcelanowych, szkła oraz artykułów dekoracji wnętrz
  - b) prezentacja oferty /produktów/systemu sprzedaży Fyrklövern w ramach portalu [fyrklovern.pl](http://fyrklovern.pl), stron produktowych PAP – Product Acquisition Pages, portali internetowych i w ramach prowadzonych kampanii rekrutacyjnych w Internecie,
  - c) korzystanie z materiałów edukacyjnych dotyczących obsługi komputera,
  - d) wysyłanie pocztówek za pomocą poczty elektronicznej,
  - e) pobieranie darmowych programów użytkowych,
  - f) kontrolowanie w ramach konta Klienta Fyrklövern statusu realizowanej przesyłki i płatności za zamówione przez Klienta produkty,
  - g) zmianę umów zakupu/sprzedaży produktów firmy Fyrklövern, oraz – w zależności o ich dostępności na danej stronie internetowej Fyrklövern:
  - h) świadczenie usługi „Newsletter” – informowania o aktualnościach dotyczących działalności Fyrklövern, nowych promocjach, usługach i produktach,
  - i) umożliwienie automatycznego przesyłania wiadomości e-mail za pośrednictwem usługi „Poleć znajomemu”.

Usługi wskazane w punktach h) i j) powyżej, mogą zostać uruchomione przez Fyrklövern w późniejszym terminie.

2. Szczegółowe zasady zawierania umów sprzedaży/zakupu produktów Fyrklövern określone zostały w regulaminie (Ogólnych Warunkach Zawierania Umów), udostępnianym konsumentom przed zawarciem umowy.

3. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Usługi, w szczególności prawa autorskie, prawo odrębne do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Fyrklövern lub podmiotom, z którymi Fyrklövern zawarła stosowne umowy.

4. W celu przeprowadzenia rejestracji i utworzenia konta Klienta niezbędne jest podanie adresu e-mail. Administratorem danych osobowych jest Fyrklövern Sp. z o.o. Adres e-mail będzie przetwarzany wyłącznie w celu rejestracji w serwisie oraz w celu przekazywania informacji związanych z funkcjonowaniem konta Klienta. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych i poprawiania ich treści. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne ale niezbędne do dokonania rejestracji i korzystania z konta Klienta.

5. W przypadku usługi „Newsletter” adres e-mail podany przez użytkownika (usługobiorcę) będzie wykorzystywany wyłącznie na potrzeby jej świadczenia tj. w celu informowania o aktualnościach dotyczących działalności Fyrklövern, nowych promocjach, usługach i towarach.

6. Usługobiorca/użytkownik usługi „Newsletter” może zrezygnować z tej usługi w dowolnym momencie, w sposób łatwy oraz bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

7. Usługobiorca ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

8. Usługa „Poleć znajomemu” umożliwia przesyłanie/polecenie stron internetowych należących do Fyrklövern przez użytkowników za pośrednictwem wiadomości e-mail, przesyłanej przez osoby fizyczne innym osobom fizycznym w celach osobistych niezwiązanych, chociażby ubocznie, z działalnością zarobkową lub wykonywanym zawodem. Wiadomość jest tworzona i wysyłana automatycznie po podaniu przez użytkownika/usługobiorcę niezbędnych informacji a jej nadawcą jest sam użytkownik/usługobiorca. Dane w postaci podanych przez użytkownika adresu e-mail jak również imienia adresata oraz nadawcy wiadomości, nie są przetwarzane i przechowywane przez Fyrklövern.

### § 3

1. Z usług, o których mowa w § 2 ust. 1 powyżej, może korzystać każda osoba (użytkownik/usługobiorca) odwiedzająca strony internetowe dostępne w ramach domeny [www.fyrklövern.pl](http://www.fyrklövern.pl) (w tym ich podstrony - subdomeny), z zastrzeżeniem § 4 ust. 1.

2. Korzystanie z usług, o których mowa w § 2 ust. 1, jest bezpłatne. Zasady odpłatności z tytułu umów zakupu/sprzedaży produktów oferowanych przez Fyrklövern określone zostały w regulaminie/warunkach zamówienia, udostępnianym konsumentom przed zawarciem umowy.

### § 4

1. Prawidłowe korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Fyrklövern możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny usługobiorcy następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) zastosowania programów Internet Explorer w wersji od 6.0 lub Firefox od 1.0.0.
- b) zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania nowszego, oraz programów dekompresujących.

2. Strona internetowa jest optymalizowana do rozdzielczości 1920 X 1080.

3. Fyrklövern nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z usług, o których mowa w § 2 ust. 1.

#### § 5

1. W trakcie korzystania z Usługi, w systemie teleinformatycznym użytkownika zainstalowane zostają pliki cookies.

#### § 6

1. Niedozwolonym jest korzystanie z usług świadczonych przez Fyrklövern w celu naruszającym obowiązujące prawo.

#### § 7

1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych przez Fyrklövern usług drogą elektroniczną należy zgłaszać na adres: Fyrklövern, Skrytka Poczтовая nr 6, 02-696 Warszawa 113.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Fyrklövern niezwłocznie, w kolejności wpływania.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.

#### § 8

1. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fyrklövern na podstawie niniejszego regulaminu strony poddają jurysdykcji sądów polskich.