

W związku ze zbliżającymi się Świątami Bożego Narodzenia, Fyrklövern sp. z o.o. jako Organizator konkursu „Serwis Stołowy Twoich Marzeń” informuje, że w odpowiedzi na sugestie Klientów, na podstawie § 7 ust. 2 Regulaminu ww. Konkursu dokona zmiany Serwisów Obiadowych Fyrklövern, wskazanych w § 4 ust. 2 lit. a tegoż Regulaminu (zmiana tego postanowienia Regulaminu) jako nagrody rzeczowe. Począwszy od dnia wyłonienia zwycięzcy tj. 23 października 2017 r. (§ 3 ust. 8 lit. i Regulaminu) nagrodami będą Serwisy Obiadowe Fyrklövern z linii: Celebration, Santa Christmas, Moments Christmas. Powyższa zmiana obowiązuje do końca Okresu trwania Konkursu (§ 1 ust. 3 Regulaminu) i nie ma wpływu na wartość i zawartość zestawów, będących nagrodami rzeczowymi w Konkursie. Jednocześnie na podstawie § 7 ust. 3 Regulaminu Konkurs zostanie przedłużony do 27 listopada 2017 r. (zmiana § 1 ust. 3 Regulaminu). Zmiana Regulaminu obowiązuje od 23.10.2017 r.

REGULAMIN KONKURSU „Serwis Stołowy Twoich Marzeń”

uwzględniający zmiany wynikające z przedłużenia Okresu trwania Konkursu do dnia 27 listopada 2017 r. (§ 1 ust. 3) wraz z wyznaczeniem dodatkowych terminów zgłoszenia i wyłonienia zwycięzców (§ 3 ust. 8 lit. k-n) oraz zmianą linii Serwisów Obiadowych (§ 4 ust. 2 lit. a). Wprowadzone zmiany obowiązują od 23 października 2017 r. i nie wpływają na prawa i obowiązki Uczestników Konkursu zgłoszonych przed ich wprowadzeniem.

Poniżej wersja regulaminu aktualna na dzień 23 października 2017 r.

§ 1. WARUNKI OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu „Serwis Stołowy Twoich Marzeń” zwanego dalej „Konkursem” jest Fyrklövern Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000515323, NIP 521-36-75-960, REGON 147335420, kapitał zakładowy: 150.000,00 zł. (zwana dalej „Organizatorem” lub „Fyrklövern”). Fyrklövern Sp. z o.o. jest członkiem Stowarzyszenia Marketingu Bezpośredniego i przestrzega postanowień Kodeksu Etycznego Stowarzyszenia, z którym można się zapoznać na stronie www.smb.pl/kodeks_etyczny. Zasady Konkursu (akcji promocyjnej), organizowanego celem promocji i reklamy towarów będących

w ofercie Organizatora, oraz warunki uczestnictwa określają postanowienia niniejszego Regulaminu (dalej jako „Regulamin”).

2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.fyrklovern.pl w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie/zapoznanie się przez Uczestnika w dowolnym czasie.
3. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniach od 21.08.2017 r do 27.11.2017 r. (Okres trwania Konkursu).
4. Uczestnik przystępując do udziału w Konkursie zobowiązuje się do przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, Organizator będzie uprawniony do wykluczenia Uczestnika z Konkursu.
5. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i n. Kodeksu cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zmian.).
6. Organizator oświadcza, że Konkurs (akcja promocyjna) jest finansowany z jego środków własnych przeznaczonych na promocję i reklamę.
7. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną i grami, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 471 z późn. zm.).
8. Organizator oświadcza, iż niniejszy Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany ani przeprowadzana przez serwis Facebook ani z nim związany.
9. Podmioty będące właścicielami serwisu Facebook są zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności w związku z niniejszym Konkursem.

§ 2. UCZESTNICTWO W KONKURSIE

1. Uczestnikiem Konkursu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która spełnia łącznie wszystkie warunki uczestnictwa w Konkursie, opisane w niniejszym Regulaminie (dalej jako „Uczestnik”), w szczególności w ust. 2 poniżej.
2. W celu wzięcia udziału w Konkursie osoba, o której mowa w ust. 1 powyżej powinna w Okresie trwania Konkursu
 - a. zapoznać się i zaakceptować treść Regulaminu,
 - b. podać swoje dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,

- c. wyrazić zgodę na użycie przez Organizatora urządzeń telekomunikacyjnych (adres e-mail, numer telefonu) w celach marketingu bezpośredniego,
- d. zgłosić się do udziału w Konkursie,
- e. odpowiedzieć, z krótkim uzasadnieniem na pytanie konkursowe, umieszczone na stronie internetowej Konkursu:

W 2018 roku przypadnie 100 rocznica odzyskania niepodległości. Gdybyśmy mieli stworzyć linię odpowiednią dla uczczenia tej ważnej okazji, to jak miałyby ona wyglądać i jaką nazwę mogłaby nosić? Która ze zeznanych Polek – Twoim zdaniem – najbardziej nadawałaby się do roli Ambasadorki tego serwisu?

Odpowiedź na pytanie konkursowe powinna zostać umieszczona na stronie Organizatora, zawierającej pytanie konkursowe.

3. Każdy z Uczestników ma prawo do udzielenia tylko jednej odpowiedzi na pytanie konkursowe w Okresie trwania Konkursu, o którym mowa w § 1 ust. 3.
4. Zwycięzcy Konkursu zostaną wyłonieni przez Komisję konkursową, zgodnie z zasadami określonymi w § 3 Regulaminu i otrzymają nagrody główne, o których mowa w § 4 Regulaminu.
5. W celu promocji i reklamy towarów będących w ofercie Organizatora każdy Uczestnik Konkursu po zarejestrowaniu się w Konkursie, otrzyma Kod rabatowy uprawniający do skorzystania z 15% rabatu oraz Bon 100 zł na zakupy w Fyrklövern. O skutecznym zgłoszeniu się do udziału w Konkursie, a tym samym o przyznaniu rabatu, o którym mowa w ust. 5, Uczestnik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej w oparciu o dane podane przy zgłoszeniu do Konkursu (§ 2 ust. 2 lit. b.).
6. Organizator poinformuje Uczestnika Konkursu telefonicznie, dzwoniąc na numer podany przy zgłoszeniu do Konkursu (§ 2 ust. 2 lit. b.), o zasadach korzystania z Kodów rabatowych oraz Bonu Podarunkowego
7. Niezależnie od przekazania informacji przez Organizatora, zgodnie z ust. 4 i 5 powyżej, w celu uzyskania informacji o zgłoszeniu się do udziału w Konkursie, o przyznaniu rabatu, o którym mowa w ust. 5, oraz o zasadach korzystania z Kodów rabatowych, Uczestnik może również samodzielnie skontaktować się z Organizatorem pod numerem telefonu 22 541 61 71.
8. Zasady korzystania z Kodu rabatowego określone zostały w Regulaminie korzystania z Kodów rabatowych dostępnym na stronie internetowej www.fyrklovern.pl.

§ 3. WYŁONIENIE ZWYCIĘZCÓW

1. Zwycięzców Konkursu wyłoni spośród Uczestników Komisja konkursowa.
2. Komisja konkursowa składa się z przedstawicieli Organizatora.
3. Komisja konkursowa wybierze zwycięzcę w dwóch etapach.
4. W ramach pierwszego etapu, Komisja konkursowa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia Uczestnika do Konkursu, zdecyduje o zakwalifikowaniu się Uczestnika do II etapu oceniając odpowiedź na pytanie konkursowe, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. e. pod kątem występowania takich elementów odpowiedzi jak: oryginalność, kreatywność, pomysłowość.
5. W ciągu 24 godzin od zgłoszenia Uczestnika do Konkursu, Organizator poinformuje Uczestnika, jeśli ten nie zakwalifikował się do II etapu wyboru zwycięzcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej w oparciu o dane podane przy zgłoszeniu do Konkursu (§ 2 ust. 2 lit. b.).
6. W ramach drugiego etapu, zwycięzca zostanie wybrany przez Komisję konkursową spośród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w danym tygodniu Okresu trwania Konkursu i którzy zostali zakwalifikowani do II etapu.
7. Komisja konkursowa wyłoni zwycięzców II etapu, oceniając odpowiedź na pytanie konkursowe, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. e. pod kątem największego stopnia wypełniania przez nie kryteriów: oryginalność, kreatywność, pomysłowość.
8. Zwycięzcy II etapów zostaną wyłonieni w następujące dni:
 - a. 28 sierpnia 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 21.08.17 – 27.08.17;
 - b. 4 września 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 28.08.17 – 03.09.17;
 - c. 11 września 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 04.09.17 – 10.09.17;
 - d. 18 września 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 11.09.17 – 17.09.17;
 - e. 25 września 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 18.09.17 – 24.09.17;
 - f. 2 października 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 25.09.17 – 01.10.17;

- g. 9 października 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 02.10.17 – 08.10.17;
 - h. 16 października 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 09.10.17 – 15.10.17;
 - i. 23 października 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 16.10.17 – 22.10.17;
 - j. 30 października 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 23.10.17 – 29.10.17;
 - k. 6 listopada 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 30.10.17 – 05.11.17;
 - l. 13 listopada 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 06.11.17 – 12.11.17;
 - m. 20 listopada 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 13.11.17 – 19.11.17;
 - n. 27 listopada 2017 r. – wśród Uczestników, którzy zgłosili się do udziału w Konkursie w dniach 20.11.17 – 26.11.17.
9. Z wyboru zwycięzców II etapu zostaną sporządzone protokoły. Protokoły będą dostępne w siedzibie Organizatora. W protokole zawarta będzie lista Uczestników, których odpowiedzi na pytanie konkursowe - oprócz odpowiedzi zwycięzców - zostały ocenione przez komisję konkursową najwyżej.
10. Zwycięzca II etapu zostanie powiadomiony o wygranej w terminie 7 dni za pośrednictwem telefonu, dzwoniąc na numer podany przy zgłoszeniu do Konkursu (§ 2 ust. 2 lit. b.) oraz za pośrednictwem adresu email, podanym przy zgłoszeniu do Konkursu (§ 2 ust. 2 lit. b.). Zwycięzca zostanie poinformowany o obowiązku skontaktowania się z Organizatorem, o którym mowa w ust. 11 poniżej.
11. Zwycięzca jest zobowiązany do skontaktowania się z Organizatorem, w celu ustalenia zasad odbioru nagrody głównej, za pośrednictwem poczty email na adres: bok@fyrklovern.pl lub telefonicznie na numer telefonu: 22 541 61 71 (opłata zgodna z taryfą operatora) w ciągu 7 dni, od daty wysłania emaila z informacją o wygranej, zgodnie z ust. 10 powyżej.
12. Organizator zwróci się do zwycięzcy z prośbą o wyrażenie zgody na upublicznienie jego danych osobowych oraz wizerunku (zdjęcia) na stronach internetowych wskazanych przez Organizatora.

13. Po wyrażeniu ww. zgody dane w postaci imienia, miejscowości, oraz zdjęcia zwycięzcy, wraz z informacją o Konkursie i wygranej, zostaną umieszczone na stronach internetowych wskazanych przez Organizatora.
14. W przypadku niewyrażenia przez zwycięzcę zgody, o której mowa w ust. 12 powyżej, upublicznione na stronach internetowych wskazanych przez organizatora wraz z informacją o Konkursie i wygranej zostaną wyłącznie imię i miejsce zamieszkania.
15. Jeżeli zwycięzca, nie skontaktuje się z Organizatorem, zgodnie z ust. 11 powyżej, wówczas nagroda główna przechodzi na kolejną osobę z listy Uczestników, zawartej w protokole, o której mowa w ust. 9 powyżej.

§ 4. NAGRODY

1. Zwycięzcy Konkursu otrzymają nagrody główne.
2. Nagrodami głównymi w Konkursie dla Uczestników, którzy zostali wyłonieni jako zwycięzcy zgodnie z § 3 Regulaminu, są:
 - a. nagrody rzeczowe w postaci wybranego przez zwycięzcę jednego z Serwisów Obiadowych Fyrklövern (z linii: Nordic Birds, Victoria, Celebration, a począwszy od dnia wyłonienia zwycięzcy na dzień 23 października 2017 r. (§ 3 ust. 8 lit. i Regulaminu) na podstawie § 7 ust. 2 Regulaminu – z linii: Celebration, Santa Christmas, Moments Christmas), składającego się z 6 talerzy obiadowych, 6 talerzy sałatkowych, 6 talerzy głębokich, 2 salaterek, 2 półmisek – o wartości 3440 złotych,
wraz z
 - b. nagrodami pieniężnymi (do każdego Serwisu Obiadowego) w wysokości 11,11% wartości Serwisu Obiadowego tj. w wysokości odpowiadającej wartości podatku należnego od nagrody.
3. Nagrody pieniężne, o których mowa w ust. 2 lit. b., zostaną automatycznie pobrane przez Organizatora Konkursu na poczet podatku dochodowego i odprowadzone na rachunek właściwego urzędu skarbowego.
4. Zwycięzca jest zobowiązany do podania Organizatorowi w formie wypełnionego Oświadczenia, wszelkich dotyczących go danych niezbędnych do wykonania przez Organizatora obowiązku z ust. 3 powyżej w terminie 14 dni od chwili ustalenia zasad odbioru nagrody głównej, o których mowa w § 3 ust. 11. Brak podania ww. danych w określonym terminie spowoduje brak możliwości wydania zwycięzcy nagród,

o których mowa w ust. 2 powyżej. Wówczas nagroda główna przechodzi na kolejną osobę z listy Uczestników, zawartej w protokole, o której mowa w § 4 ust. 9 Regulaminu.

5. Nagrody rzeczowe będą wysyłane pocztą kurierską na adres zwycięzcy podany przez zwycięzcę, w terminie 14 dni od otrzymania od Uczestnika Oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, niezbędnego do wykonania przez Organizatora obowiązku z ust. 3 powyżej.
6. Jedna osoba może otrzymać wyłącznie jedną nagrodę w Okresie trwania Konkursu, o którym mowa w § 1 ust. 3.
7. Nie jest możliwe odstąpienie nagrody osobom trzecim ani wypłacenie jej równowartości w formie pieniężnej.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Konkursu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora Konkursu w terminie 7 dni od dnia zakończenia Konkursu. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika oraz dokładny opis przyczyny reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, w kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Decyzja Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca, i zostanie przesłana Uczestnikowi listem poleconym na adres podany w reklamacji.
3. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych osób posiadających konto w serwisie www.facebook.pl jest serwis Facebook. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator.
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Konkursu, wysłania nagród oraz realizacji Kodów rabatowych, a także w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług Organizatora oraz w celach, na które wyraził zgodę, a w przypadku składanych reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji.

3. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących ich danych i ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów wskazanych w ust. 2 powyżej, w szczególności wzięcia udziału w Konkursie, wysyłki nagród i realizacji Kodów rabatowych.
5. Na potrzeby związane z realizacją Konkursu, w szczególności w celu prowadzenia komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, Państwa dane osobowe zawarte w formularzu będą powierzone do przetwarzania Optimise Media Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 107, 02-011 Warszawa, przez okres niezbędny do realizacji tych celów.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie jedynie z ważnych przyczyn, co nie zwalnia go z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku z organizowaniem akcji promocyjnej do chwili zmiany Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w Okresie trwania Konkursu wszystkich lub niektórych linii Serwisów Obiadowych Fyrklövern, wskazanych w § 4 ust. 2 lit. a Regulaminu jako nagrody rzeczowe, na wybrane przez Organizatora linie spośród linii świątecznych: Asa's Christmas, Santa Christmas, Moments Christmas o takiej samej wartości i zawartości zestawu, jak dotychczasowe. Stosowna informacja odnośnie zmiany linii Serwisów Obiadowych Fyrklövern stanowiących nagrody rzeczowe, podana zostanie co najmniej dwa tygodnie przed dokonaniem ww. zmiany, na stronie internetowej Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Konkursu. W przypadku przedłużenia Konkursu, stosowna informacja podana zostanie co najmniej tydzień przed końcem Okresu trwania Konkursu na stronie internetowej Organizatora wraz ze zaktualizowanym Regulaminem.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zmian.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

5. Treść niniejszego Regulaminu będzie również udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Konkursu w siedzibie Fyrklövern Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa. Treść Regulaminu akcji będzie można również otrzymać pocztą wysyłając na podany wyżej adres kopertę z adresem zwrotnym i znaczkiem.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 21.08.2017 r.